

Algemene Voorwaarden

Lingerielabel

De Brinkies 23

7863 TM Gees

KVK: 01177318

BTW NR: NL104361517B01

1. Toepasselijkheid van de voorwaarden van www.Lingerielabel.nl

1.1. Op alle koopovereenkomsten waarbij Lingerielabel contractspartij is zijn de algemene voorwaarden van toepassing.

1.2. De algemene voorwaarden zijn opgenomen op de internetsite van Lingerielabel , te weten www.Lingerielabel.nl. Op verzoek wordt een schriftelijk exemplaar toegezonden.

1.3. Het plaatsen van een bestelling bij Lingerielabel geldt als acceptatie van de algemene voorwaarden. Bijzondere van deze voorwaarden afwijkende bepalingen zijn slechts bindend indien deze schriftelijk zijn overeengekomen.

2. Algemene voorwaarden van de koper en/of derden

2.1. Lingerielabel aanvaardt slechts de toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de koper en/of derden als deze uitdrukkelijk en schriftelijk worden overeengekomen.

2.2. Eventuele toepasselijkheid van voornoemde algemene voorwaarden laten echter de toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van Lingerielabel onverlet, tenzij deze strijdig zijn met de algemene voorwaarden van de koper en/of derden.

3. Offertes

3.1 Alle aanbiedingen en offertes zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld. Bij aanvaarding van een aanbieding of een offerte door de koper, behoudt Lingerielabel zich het recht voor deze binnen de termijn van 3 dagen na ontvangst van die aanvaarding te herroepen of daarvan af te wijken.

3.2 Mondelinge aanbiedingen en offertes verbinden Lingerielabel slechts nadat deze schriftelijk door Lingerielabel zijn bevestigd.

4. Overeenkomst

4.1. Lingerielabel behoudt zich het recht voor om zonder opgave van redenen bestellingen niet te accepteren of uitsluitend te accepteren onder de voorwaarde dat de verzending geschiedt onder rembours of na vooruitbetaling.

4.2. Voor het plaatsen van een bestelling bij Lingerielabel dient de koper de leeftijd van 18 jaren te hebben bereikt.

5. Prijzen

5.1. Prijzen worden binnen de looptijd van de aanbieding niet verhoogd, tenzij wettelijke maatregelen zulks noodzakelijk maken dan wel de fabrikant tussentijdse prijsverhogingen doorvoert.

5.2. Lingerielabel behoudt zich het recht voor prijzen te wijzigen. Na een prijsverhoging is de koper gerechtigd zijn bestelling binnen 7 dagen te annuleren.

5.3. Alle prijzen op de internetsite van Lingerielabel zijn, tenzij anders is aangegeven, in euro's en zijn inclusief B.T.W. en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.

5.4. De prijzen zijn exclusief verzendkosten, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Bij omruiling worden geen verzendkosten in rekening gebracht.

6. Levering

6.1. Levering vindt plaats zolang de voorraad strekt.

6.2. Lingerielabel hanteert een leveringstermijn van 30 dagen. De levertijd bedraagt in de meeste gevallen 2 à 3 werkdagen. Indien de leveringstermijn van 30 dagen wordt overschreden, heeft de koper het recht de overeenkomst schriftelijk te ontbinden en worden door de koper reeds gedane betalingen binnen 14 dagen door Lingerielabel geretourneerd.

6.3. Alle op de internetsite genoemde leveringstermijnen zijn indicatief. Hieraan kunnen geen rechten worden ontleend.

7. Betalingsvoorwaarden

7.1. De betaling dient te geschieden binnen 14 dagen nadat de factuur is verzonden.

7.2. Indien de betaling van het verschuldigde niet tijdig door Lingerielabel is ontvangen, is zij gerechtigd aan de koper een rente ad 1,25% per maand te berekenen, gerekend vanaf de dag van verzending van de factuur.

7.3. Lingerielabel is voorts gerechtigd, buiten de hoofdsom en rente om, van de koper alle kosten, zowel buitengerechtelijke als gerechtelijke, door de niet betaling veroorzaakt, te vorderen, waaronder begrepen de kosten van advocaat, procureur, gerechtsdeurwaarder en incassobureau.

7.4. De buitengerechtelijke kosten bedragen 15% van de hoofdsom vermeerderd met de rente. Tevens worden de buitengerechtelijk kosten verhoogd met alle kosten voor juridisch advies en bijstand. Uit het enkele feit dat de koper zich heeft verzekerd van de hulp van een derde blijkt de grootte en de gehoudenheid tot betaling van de buitengerechtelijke incassokosten.

8. Retourneren

8.1 Tenzij anders is aangegeven, heeft de koper na ontvangst van de bestelling gedurende 7 werkdagen het recht om de koopovereenkomst schriftelijk te ontbinden en de bestelling zonder opgaaf van reden binnen de genoemde termijn te retourneren. De factuur dient bij de retourzending te worden meegezonden. Door de koper reeds gedane betalingen worden binnen 14 dagen door Lingerielabel geretourneerd.

8.2 latex, pvc, leer, lingerie, ondergoed, kleding, schoenen, laarzen, kousen en panty's kunnen vanwege redenen van hygiënische aard niet worden geretourneerd.

8.3 Het onder 8.1 genoemde is niet mogelijk indien het product gebruikt of beschadigd is.

8.4 Lingerielabel aanvaardt teruggezonden bestellingen slechts indien en voor zover zij met deze terugzending tevoren schriftelijk of via e-mail akkoord is gegaan. Te retourneren producten kunnen – deugdelijk verpakt – op uw eigen kosten worden gezonden aan Lingerielabel, De Brinkies 23, 7863 TM te Gees.

8.5 Retourzendingen onder rembours worden aan de deur geweigerd.

8.6 Bij een retourzending van een product dient de reden van retourzending te worden vermeld op het retourformulier.

9. Garantie

9.1 Lingerielabel garandeert dat het geleverde product voldoet aan de in de aanbieding vermelde specificaties en staat in voor de fabrieksgarantie van het aan de koper geleverde product.

9.2 De door Lingerielabel gehanteerde garantietermijn komt overeen met de fabrieksgarantietermijn.

9.3 De aanspraak op garantie vervalt indien andere dan de door de fabrikant aangewezen derden (herstel)werkzaamheden aan het product hebben gepleegd.

10. Aansprakelijkheid

10.1 Lingerielabel staat niet in voor gebreken die zijn veroorzaakt door nalatigheid, opzettelijke beschadiging of onoplettendheid van de koper.

10.2 Lingerielabel is niet aansprakelijk voor schade die is veroorzaakt door een door Lingerielabel geleverd product, tenzij bewezen kan worden dat bedoelde schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Lingerielabel.

10.3 In het geval er sprake is van schade en de aansprakelijkheid van Lingerielabel hieromtrent wordt aangenomen, is de aansprakelijkheid beperkt tot ten hoogste drie maal het voor het schadetoebrengende product gefactureerde bedrag.

10.4 Alle afbeeldingen en (technische) specificaties, zoals de gegevens betreffende gewicht, afmeting, kleur et cetera, op de internetsite van Lingerielabel zijn indicatief. Aan genoemde afbeeldingen en specificaties kunnen geen rechten worden ontleend.

11. Aansprakelijkheid m.b.t. de internetsite/disclaimer

11.1 Ondanks de constante zorg en aandacht die Lingerielabel besteedt aan de samenstelling van de internetsite, is het mogelijk dat de informatie onvolledig of onjuist is. Daarnaast kan niet uitgesloten worden dat er onjuistheden in de gegevensverwerking voorkomen. Lingerielabel sluit alle aansprakelijkheid als gevolg van het voornoemde de tijdelijke onmogelijkheid om de internetsite te kunnen raadplegen uitdrukkelijk uit.

11.2 Wijzigingen op de internetsite van Lingerielabel kunnen met onmiddellijke ingang en zonder voorafgaande kennisgeving worden aangebracht.

12. Overmacht

12.1 Buitengewone omstandigheden, zoals o.a. stormschade en andere natuurrampen, belemmering door derden, belemmering in het vervoer in het algemeen, gehele of gedeeltelijke werkstakingen, oproer, oorlog of oorlogsgevaar zowel hier te lande als in het land van herkomst van de producten, uitsluitingen, verlies of beschadiging van producten bij transport naar Lingerielabel of de koper, niet of niet tijdige levering van producten door leveranciers van Lingerielabel, ex- en importverboden, gehele of gedeeltelijke mobilisatie, belemmerende maatregelen van enige overheid, brand, storingen en ongevallen in het bedrijf of in de middelen van vervoer van Lingerielabel, dan wel in de middelen van vervoer van derden, het opleggen van heffingen of andere overheidsmaatregelen, die een wijziging in de feitelijke omstandigheden meebrengen, leveren voor Lingerielabel overmacht op, die haar ontheft van haar verplichting tot levering, zonder dat de koper enigerlei recht op schadevergoeding van welke aard of hoe ook genaamd kan doen gelden.

12.2 Lingerielabel is in deze of dergelijke gevallen gerechtigd, zulks geheel te harer beoordeling, om de overeenkomst te ontbinden of de verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst op te schorten, respectievelijk te wijzigen, totdat de buitengewone omstandigheden hebben opgehouden te bestaan.

13. Gegevensbeheer

13.1 Indien een bestelling wordt geplaatst bij Lingerielabel, worden de gegevens van de koper opgenomen in het klantenbestand van Lingerielabel. Lingerielabel respecteert de privacy van de klanten, gaat vertrouwelijk met de gegevens om en verstrekt deze niet aan derden.

13.2 Lingerielabel maakt gebruik van een mailinglist. Indien geen prijs wordt gesteld op het ontvangen van post van Lingerielabel dan wel van de door Lingerielabel geselecteerde bedrijven, kan de klant hiertoe contact opnemen met de klantenservice van Lingerielabel.

14. Geschillen

Op alle tussen partijen gesloten overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen voortvloeiende uit de tussen partijen gesloten

overeenkomst(en), welke niet in onderling overleg kunnen worden opgelost, daaronder begrepen de enkele invordering van het verschuldigde, zullen voor de burgerlijke rechter van de vestigingsplaats van Lingerielabel, indien zij dit wenst, aanhangig worden gemaakt.